

Performance Report
2024 - 2026

نخستین پراپ رمزارز ایران

گزارش دوسالانه SDF؛ از خرداد ۱۴۰۳ تا پایان تابستان ۱۴۰۵

دو سال، از خرداد ۱۴۰۳ تا تابستان ۱۴۰۵

این نخستین گزارش SDF است و بازه‌ی خرداد ۱۴۰۳، زمان راه‌اندازی پلتفرم، تا پایان تابستان ۱۴۰۵ را پوشش می‌دهد. در صفحه‌های بعد، اتفاق‌های این دوره به ترتیب آمده است؛ چه کسانی به پلتفرم پیوستند، چه انتخاب‌هایی کردند، چه سودی برداشت کردند و در دوره‌هایی که دسترسی به بازار مختل شد، SDF چه تصمیم‌هایی گرفت. در خرداد ۱۴۰۳، وضعیت بازار روشن بود. پراپ‌تریدینگ در ایران وجود داشت، اما عمدتاً برای فارکس، معامله‌گر رمزارز، اگر مهارت داشت اما سرمایه کافی در اختیارش نبود، مسیر داخلی مشخصی برای اثبات مهارت خود نداشت. SDF برای پاسخ به همین خلأ شکل گرفت؛ با یک قاعده‌ی روشن: مهارت را معامله‌گر اثبات می‌کند و سرمایه را مجموعه تأمین می‌کند. این قاعده زودتر از انتظار به آزمون رسید. جامعه بزرگ‌تر شد و فعالیت پلتفرم گسترش یافت؛ سپس دوره‌های بحران و اختلال اینترنت آغاز شد و دسترسی به بازار جهانی با محدودیت جدی روبه‌رو شد. در آن مقطع، مسئله دیگر فقط تعریف پلتفرم نبود، بلکه ماندن در کنار همین جامعه بود. SDF در پایان این دوره، با ۴۱۰۰۰ معامله‌گر و نزدیک به یک‌ونیم میلیون معامله، به فعالیت خود به عنوان پراپ رمزارز ادامه می‌دهد.

کاری که نمونه‌ی قبلی نداشت

در زمان شروع فعالیت SDF، تجربه‌ی داخلی مشخصی در پراپ رمزارز وجود نداشت که بتواند راهنمای طراحی محصول باشد. مراحل ارزیابی، سطوح سرمایه، قواعد مدیریت ریسک و شیوه‌ی تصمیم‌گیری در روزهای بحران، بر پایه‌ی فرضیات اولیه طراحی شد و در عمل مورد آزمون قرار گرفت.

این گزارش، ثبت همین دوره است. در این مدت جامعه‌ی معامله‌گران شکل گرفت و به ۴۱۰۰۰ نفر رسید، در روزهای پرنوسان بازار تعداد معاملات به رکوردهای تازه رسید و در سه دوره‌ی اختلال اینترنت، تصمیم‌های SDF در عمل سنجیده شد.

در ادامه، هر دو بعد این مسیر آمده است: رشدی که اتفاق افتاد و مسئولیتی که هم‌زمان با آن پذیرفته شد.

مهارت داشتند، سرمایه نداشتند

سال‌ها پیش از SDF، در سرمایه دیجیتال با یک الگوی تکراری روبه‌رو بودیم. معامله‌گر آموزش می‌دید، تحلیل می‌کرد، استراتژی می‌ساخت و در پایان به یک مانع می‌رسید: **سرمایه**. مهارت وجود داشت، اما پشتوانه‌ای که آن را به فرصت واقعی معامله تبدیل کند، همیشه در دسترس نبود. در بازارهای جهانی، پراپ‌تریدینگ سال‌ها سابقه داشت. در ایران نیز این مدل بیشتر در فارکس شناخته می‌شد. معامله‌گر رمزارز برای استفاده از مدل‌های مشابه معمولاً ناچار بود سراغ پلتفرم‌های خارجی برود و باریسک‌هایی مانند احراز هویت، محدودیت حساب و نبود دسترسی ساده به پشتیبانی روبه‌رو شود.

در خرداد ۱۴۰۳ تصمیم گرفتیم منتظر نمانیم.

ساختن یک نمونه‌ی تازه معنای ساده‌ای دارد: عدد مرجعی برای مقایسه در دست نیست. نمی‌دانستیم نرخ طبیعی عبور از چالش چقدر است، جامعه کدام سطح سرمایه را بیشتر انتخاب می‌کند و وقتی بحران برسد، قواعدی که نوشته‌ایم تا کجا پاسخ‌گو خواهد بود. بحران رسید. قواعد اولیه برای آن شرایط نوشته نشده بود و تصمیم گرفتیم در چارچوب حمایت از کاربران، فراتر از روال معمول عمل کنیم. این تصمیم برای ما هزینه داشت، اما در همان روزها اهمیت اعتماد جامعه بیش از پیش روشن شد. امروز ۴۱۰۰۰ معامله‌گر در کنار ما هستند. برای من، این عدد فقط نشانه‌ی رشد نیست؛ نشانه‌ای از اعتمادی است که در این مسیر شکل گرفته است.

ماهان مازندرانی
مدیرعامل SDF



01

فصل اول نخستین جامعه

رشد جامعه‌ی معامله‌گران
اعتماد به یک مسیر تازه
انتخاب از میان چهار سطح
چهره‌ی جمعیتی جامعه
بانوان معامله‌گر

02

فصل دوم ریسک و ثمره

ذائقه‌ی جامعه در انتخاب لوریج
ستاره‌های فهرست معاملاتی
پرریسک‌ترین انتخاب‌های بازار
پرمعامله‌ترین روزهای دو سال
ریتم معامله‌گران
رشد برداشت سود
اولین برداشت سود
سود، فارغ از سن
صبورترین معامله‌گر

03

فصل سوم سکوت دیجیتال

سه دوره‌ی بحران
فراتر از قوانین
ضرر شما نبود، جبران ما بود
بدون یک روز تأخیر

04

فصل چهارم افق تازه

چالش ۶۰ هزار دلاری
سه بوستر، سه مسیر
بازطراحی کامل پلتفرم
جایگاه امروز SDF
چشم‌انداز
سخن پایانی

irsdf.fund؛ مسیر جایگزین
ارتباطی که قطع نشد
سرعتی که بازار می‌طلبد
پرتیکت‌ترین روز دو سال

نخستین جامعه

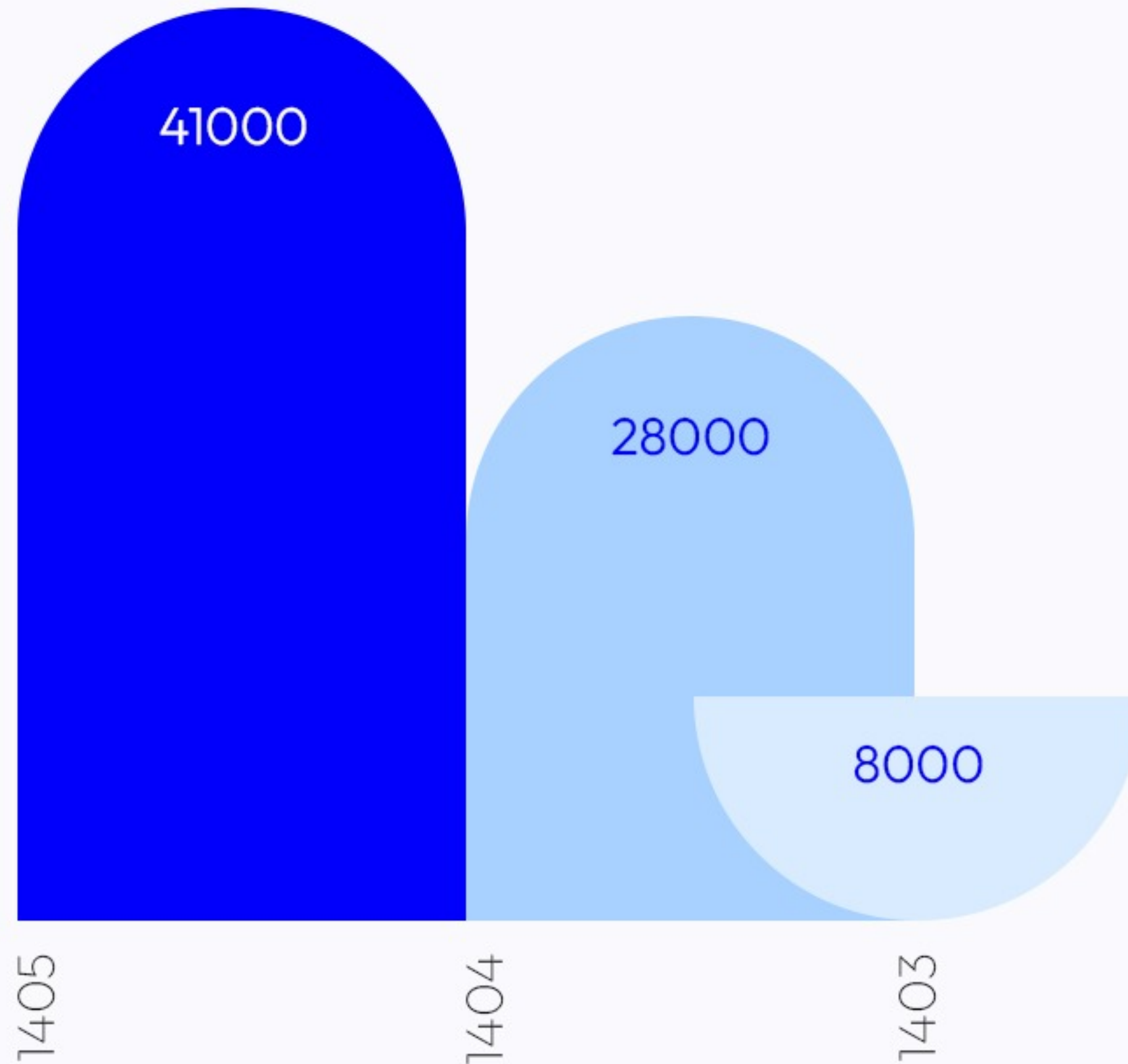
در آغاز، عدد مرجعی برای مقایسه وجود نداشت؛ نه نرخ عبور از چالش معلوم بود و نه اینکه جامعه کدام سطح سرمایه را انتخاب می‌کند. این فصل تصویری از جامعه‌ای است که از زمان راه‌اندازی SDF شکل گرفت و رشد کرد.

از ۸۰۰۰ تا ۴۱۰۰۰ معامله‌گر

SDF پایان تابستان ۱۴۰۵ را با ۴۱۰۰۰ معامله‌گر پشت سر گذاشت. تا پایان ۱۴۰۳ این عدد ۸۰۰۰ بود و در پایان ۱۴۰۴ به ۲۸۰۰۰ نفر رسید؛ یعنی جامعه در حدود یک سال و نیم بیش از پنج برابر شد.

جامعه‌ی معامله‌گران SDF به تدریج شکل گرفت. در این مدت هر ماه کاربران تازه‌ای وارد شدند، بخشی از کاربران قبلی در پلتفرم ماندند و خود پلتفرم نیز چند بار تغییر کرد. این روندها در کنار هم بخشی از رشد جامعه را رقم زدند.

تعداد کل کاربران تا پایان تابستان ۱۴۰۵: ۴۱۰۰۰ | رشد نسبت به پایان ۱۴۰۳: ۴۱۲ درصد



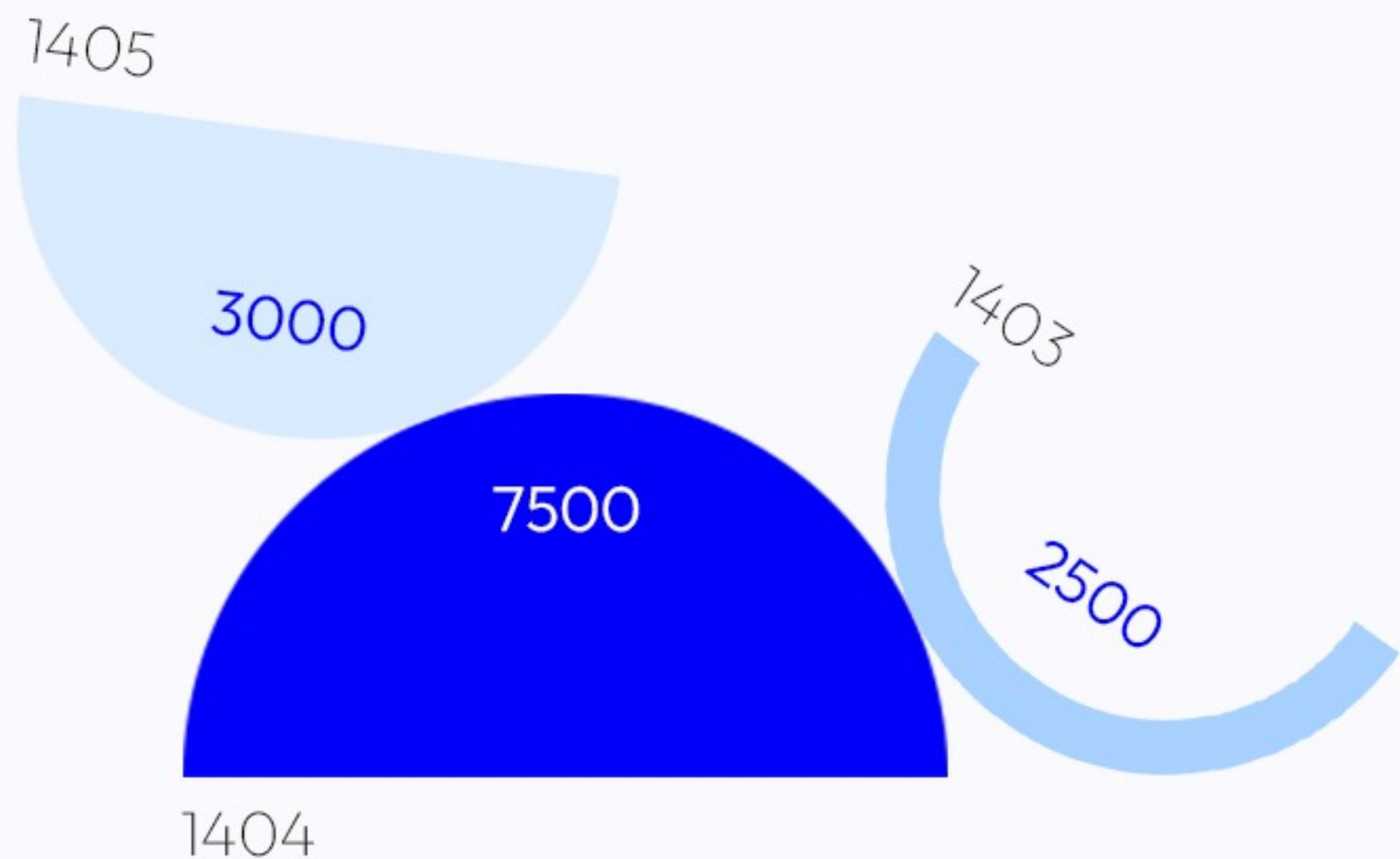
سیزده هزار بار، یک تصمیم تکرار شد

تا پایان تابستان ۱۴۰۵، در مجموع ۱۳۰۰۰ چالش در SDF خریداری شد.

۲۵۰۰ چالش تا پایان ۱۴۰۳ خریداری شد، ۷۵۰۰ چالش در سال ۱۴۰۴ و ۳۰۰۰ چالش در تابستان ۱۴۰۵. تعداد چالش‌های خریداری‌شده در سال ۱۴۰۴ سه برابر دوره‌ی قبل شد؛ معادل رشد ۲۰۰ درصدی.

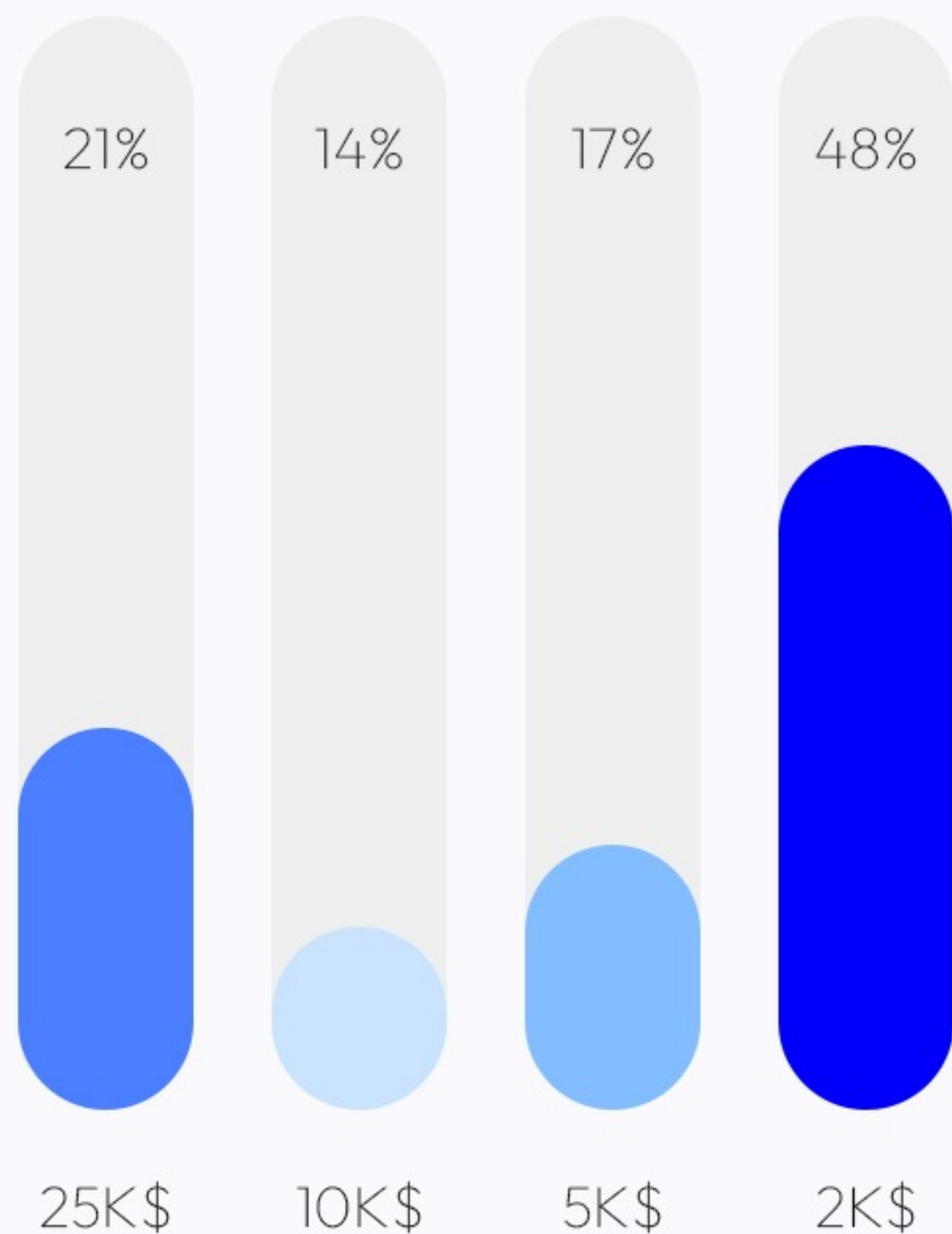
در هر دوره، شمار بیشتری از معامله‌گران مسیر SDF را برای ارزیابی مهارت خود انتخاب کردند؛ مسیری که در زمان شروع فعالیت پلتفرم، نمونه‌ی داخلی مشابهی برای مقایسه با آن وجود نداشت.

رشد ۱۴۰۴ نسبت به دوره‌ی قبل: ۲۰۰ درصد | سه برابر شدن تعداد چالش‌ها



سطح ورودی، انتخاب نیمی از جامعه

چهار سطح سرمایه پیش روی معامله گر قرار داشت: ۲، ۵، ۱۰ و ۲۵ هزار دلار. نزدیک به نیمی از چالش‌های خریداری شده، ۴۸ درصد، به سطح ۲ هزار دلاری اختصاص یافت. انتخاب دوم، با فاصله‌ی زیاد، سطح ۲۵ هزار دلاری با ۲۱ درصد بود؛ سطوح ۵ و ۱۰ هزار دلاری با ۱۷ و ۱۴ درصد در میانه قرار گرفتند. داده‌ها نشان می‌دهد بیشتر کاربران مسیر را از سطح ورودی آغاز کرده‌اند و گروه کوچک‌تری از ابتدا سطح ۲۵ هزار دلاری را انتخاب کرده‌اند.

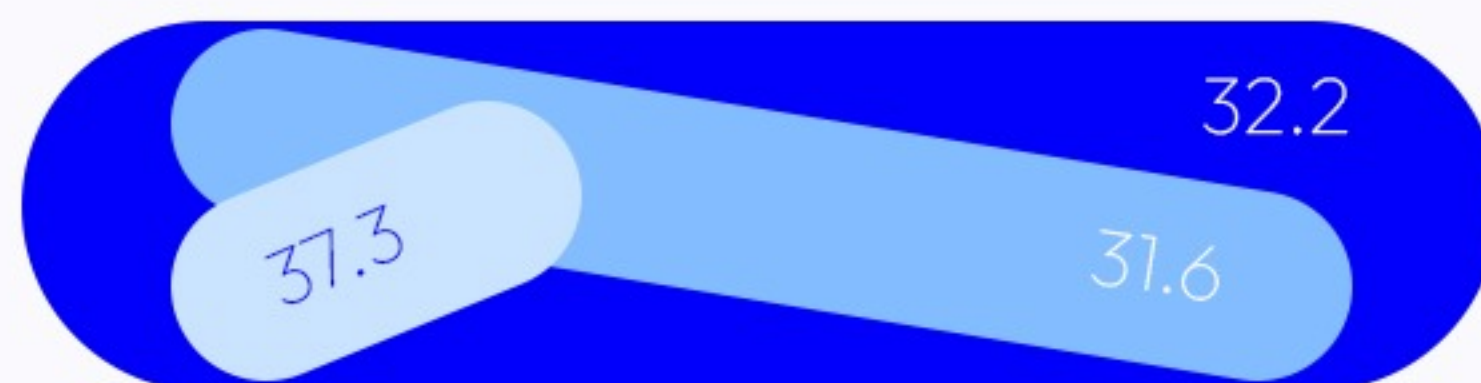


میانگین سنی ۳۲ سال

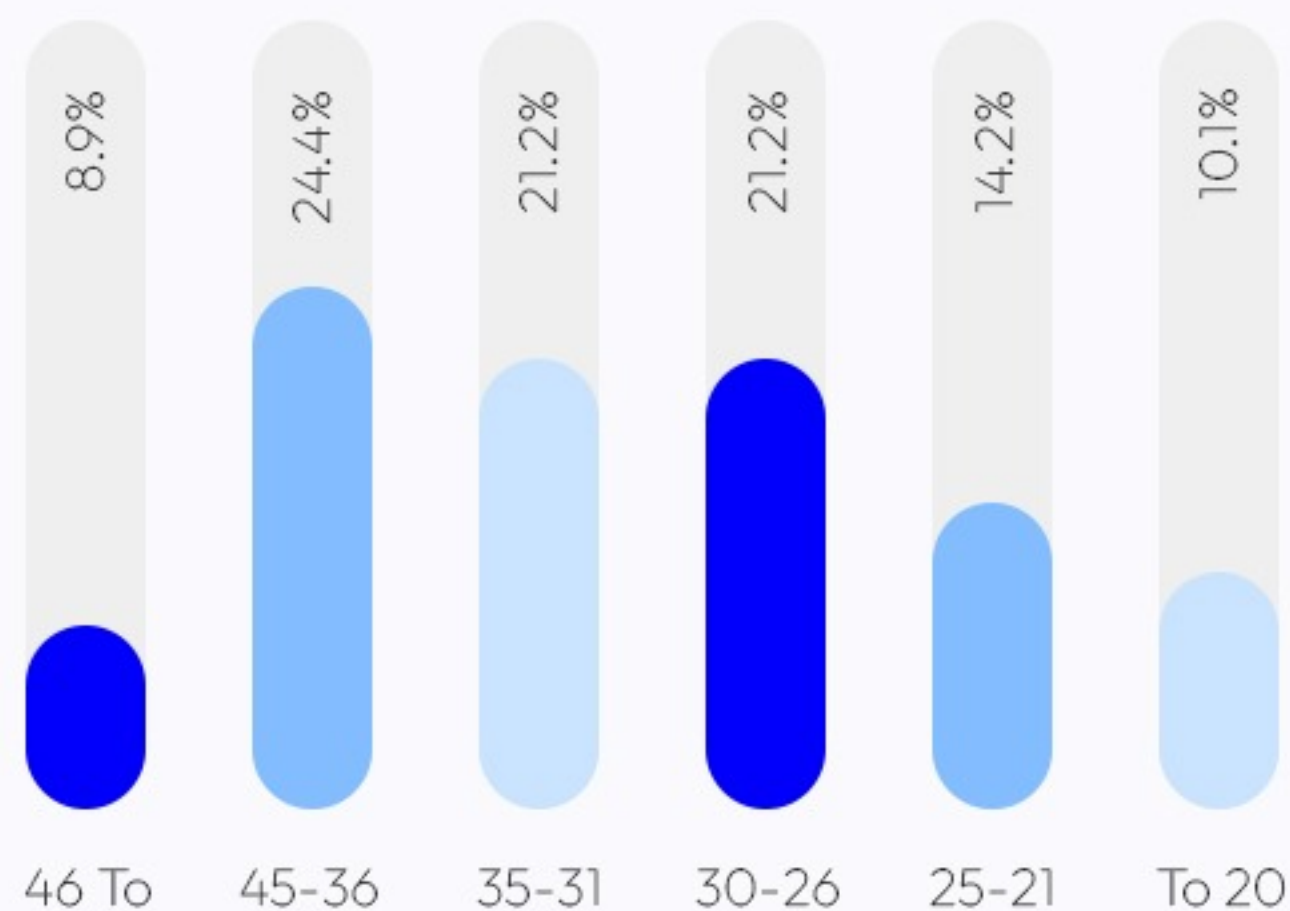
میانگین سنی معامله‌گرانی که در این دو سال سود برداشت کرده‌اند، ۳۲ سال است.

میانگین سنی آقایان در این گروه ۳۱/۶ سال و میانگین سنی بانوان ۳۷/۳ سال است. در ترکیب جنسیتی، ۸۹/۶ درصد آقایان و ۱۰/۴ درصد بانوان هستند.

توزیع سنی ثبت‌نام‌کنندگان نیز تصویر جوان‌تری از جامعه نشان می‌دهد: حدود دو سوم کاربران کمتر از ۳۵ سال سن دارند و پرجمعیت‌ترین رده، ۳۶ تا ۴۵ سال، نزدیک به یک چهارم جامعه را تشکیل می‌دهد.

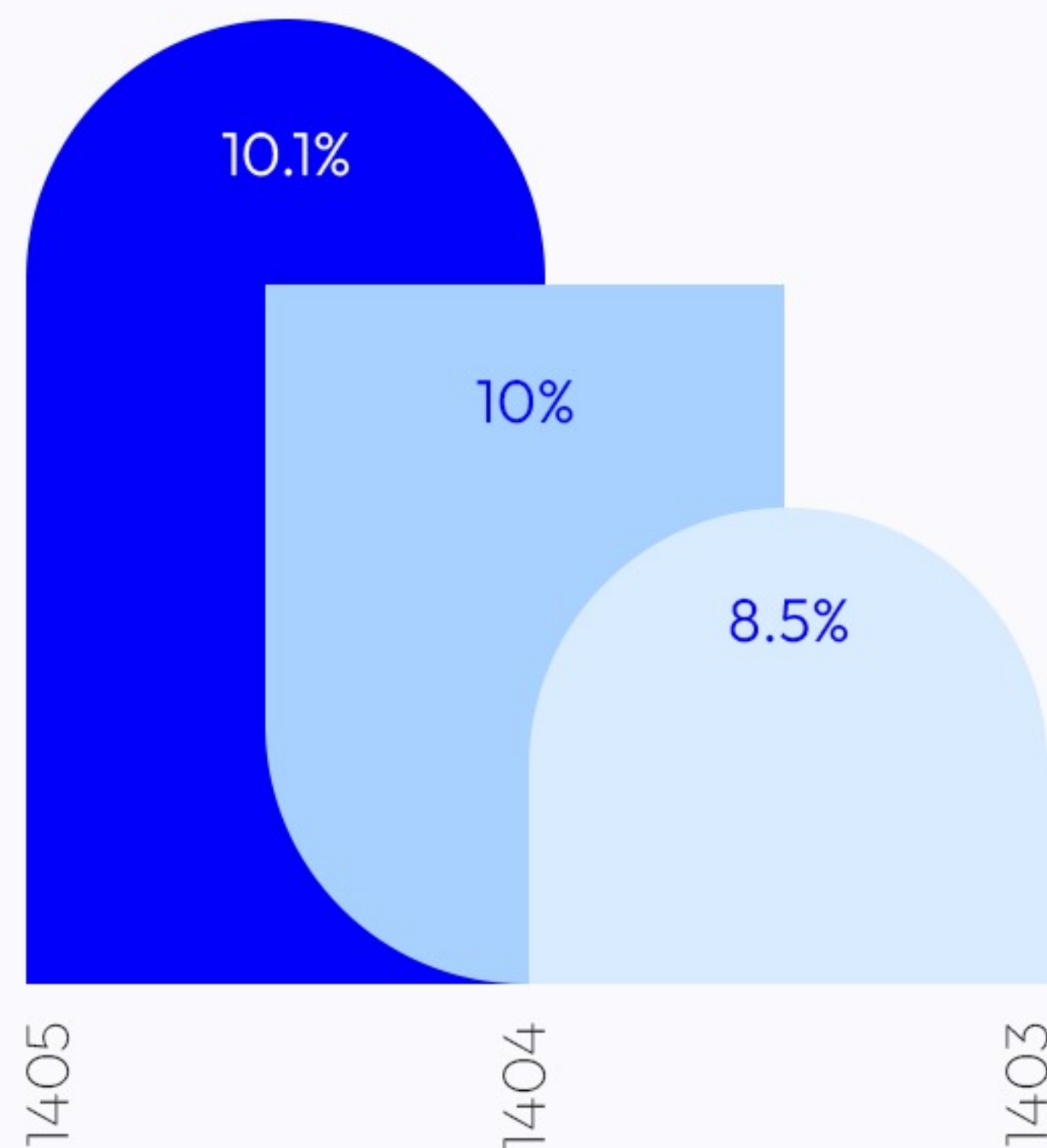


- میانگین سنی معامله‌گران سودده: ۳۲/۲ سال
- ۸۹/۶ درصد آقایان، ۳۱/۶ سال
- ۱۰/۴ درصد بانوان، ۳۷/۳ سال



یک دهم حساب های حقیقی

سهم بانوان از حساب های حقیقی SDF از ۸/۵ درصد در پایان ۱۴۰۳، به ۱۰ درصد در پایان ۱۴۰۴ و ۱۰/۱ درصد در پایان تابستان ۱۴۰۵ رسید. بانوان در این دوره ۲۰۷۷۴ دلار سود برداشت کردند؛ معادل ۷/۸ درصد از کل برداشت ها. سهم بانوان در این بازه به تدریج افزایش یافته است.



● مجموع سود برداشت شده توسط بانوان: ۲۰۷۷۴ دلار

● سهم بانوان از کل برداشت سود: ۷/۸ درصد

● میانگین سنی بانوان سودده: ۳۷/۳ سال

ریسک و ثمره

داده‌های این دوره، شامل نزدیک به یک و نیم میلیون معامله، تصویری از رفتار معاملاتی کاربران نشان می‌دهد: چه میزان ریسک پذیرفته‌اند، کدام نمادها را انتخاب کرده‌اند، در چه ساعت‌هایی فعال تر بوده‌اند و چه میزان سود برداشت کرده‌اند.

میانگین ۱۵ برابر، از سقف ۱۲۵

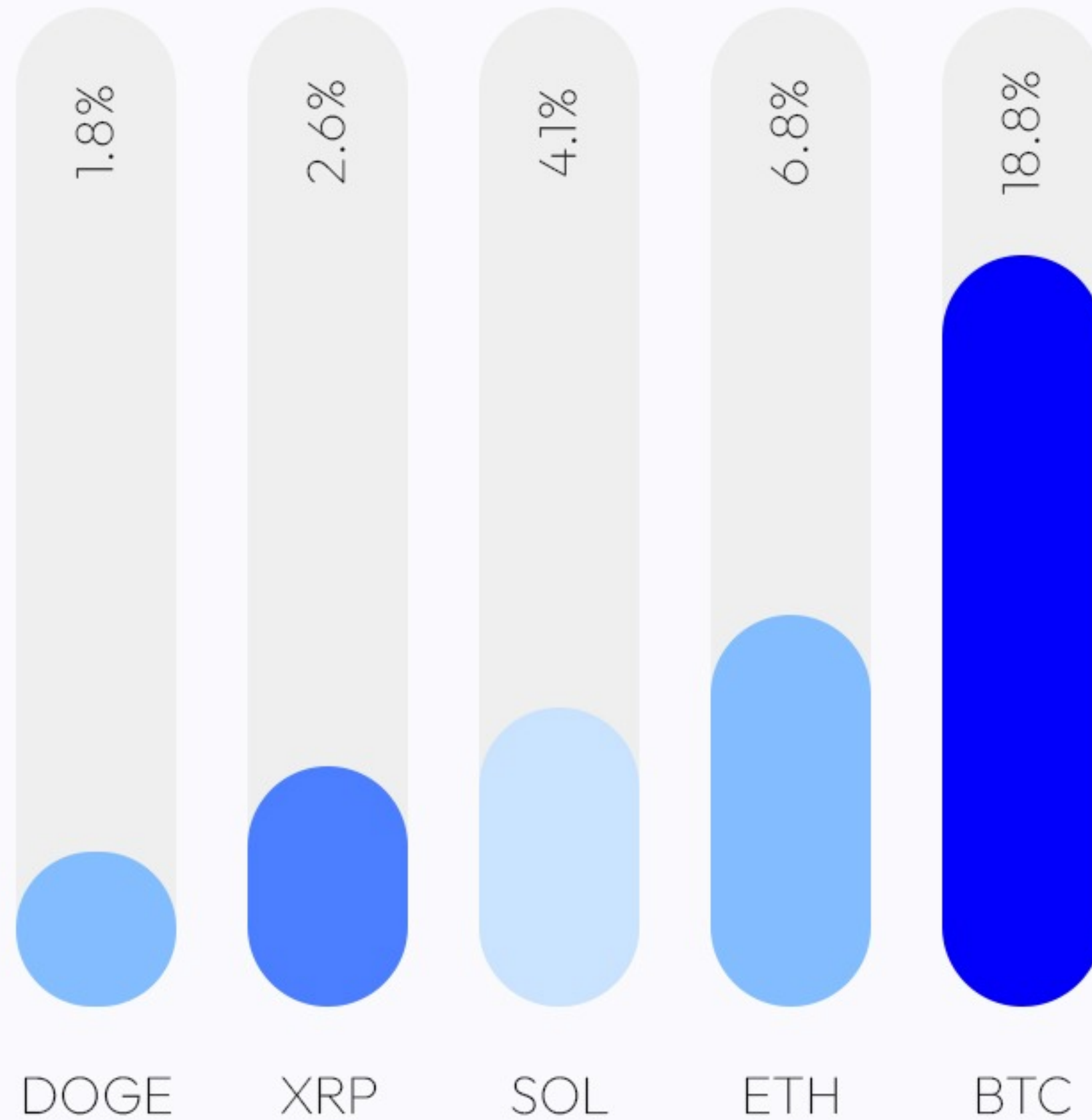
میانگین لوریج معاملات در SDF در این دوره ۱۴/۷ برابر بود؛ در حالی که سقف لوریج برای بیت‌کوین در پلتفرم ۱۲۵ برابر است. توزیع معاملات تصویر را کامل‌تر می‌کند: سه‌چهارم معاملات با لوریج زیر ۲۰ انجام شده و فقط ۷ درصد معاملات با لوریج بالای ۵۰ ثبت شده است. ۵۴ درصد معاملات لانگ و ۴۶ درصد شورت بوده و نزدیک به نیمی از معاملات با برآیند مثبت بسته شده است. داده‌ها نشان می‌دهد بخش عمده‌ی معاملات با لوریجی به مراتب پایین‌تر از سقف مجاز انجام شده است.



پنج نماد از میان ۸۵۰ ارز

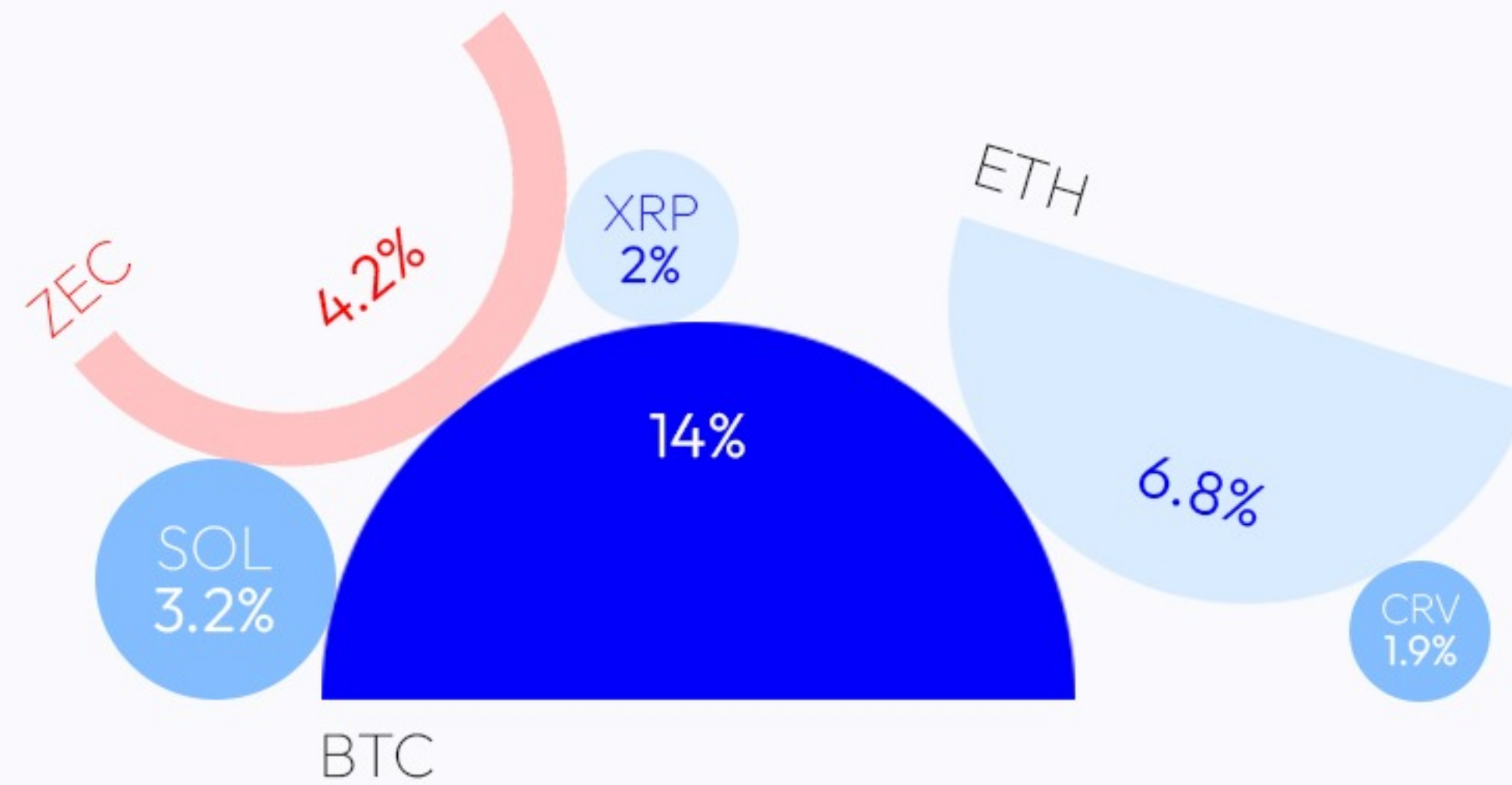
فهرست معاملاتی SDF، مطابق بازارهای در دسترس پلتفرم، ۸۵۰ ارز را تا به امروز در اختیار کاربران قرار داده است که امروز بیش از ۴۵۰ مورد از آن‌ها فعال است. با این حال، بیش از یک‌سوم معاملات این دوره روی پنج نماد انجام شده است: بیت‌کوین به‌تنهایی ۱۸/۸ درصد معاملات را به خود اختصاص داده و پس از آن اتریوم، سولانا، ریپل و دوج‌کوین قرار گرفته‌اند. تمرکز معاملات بر تعداد محدودی از نمادهای شناخته‌شده، الگوی اصلی انتخاب کاربران در این دوره بوده است.

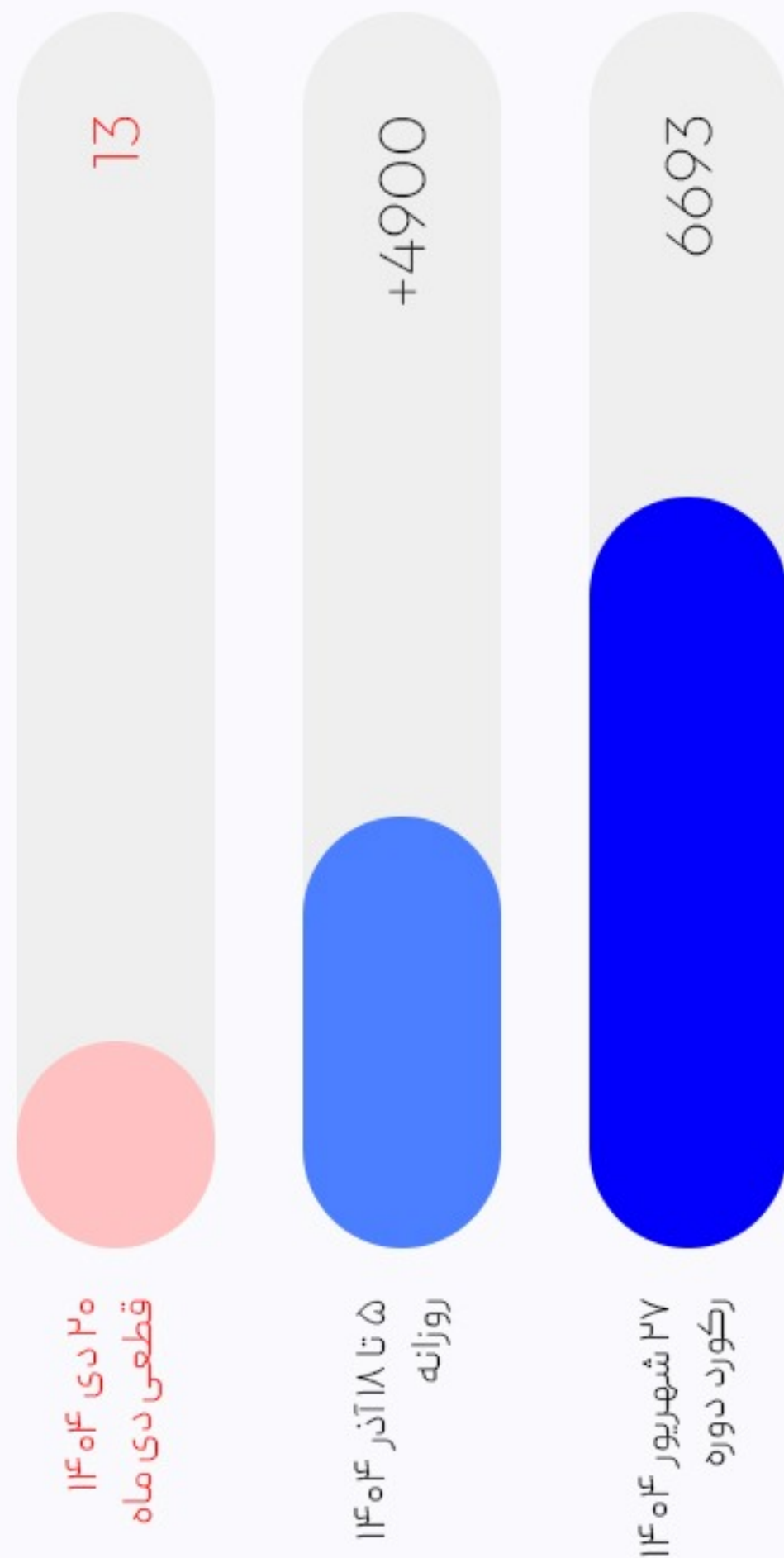
● کل ارزهای قابل معامله: ۸۵۰
● سهم پنج نماد از کل معاملات: ۳۴ درصد



سه نمادی که بیشترین لیکوید را ساختند

از میان صدها نماد قابل معامله، سه نماد بیت‌کوین، اتریوم و زی‌کش بیشترین سهم را در لیکوید شدن حساب‌ها داشته‌اند: ۱۴، ۶/۸ و ۴/۲ درصد. بیت‌کوین و اتریوم هم‌زمان در میان پرمعامله‌ترین نمادها قرار دارند. زی‌کش، با وجود آنکه در میان پنج نماد پرمعامله نیست، سومین سهم را در حساب‌های لیکویدشده داشته است.





پرمعامله‌ترین روزهای دو سال

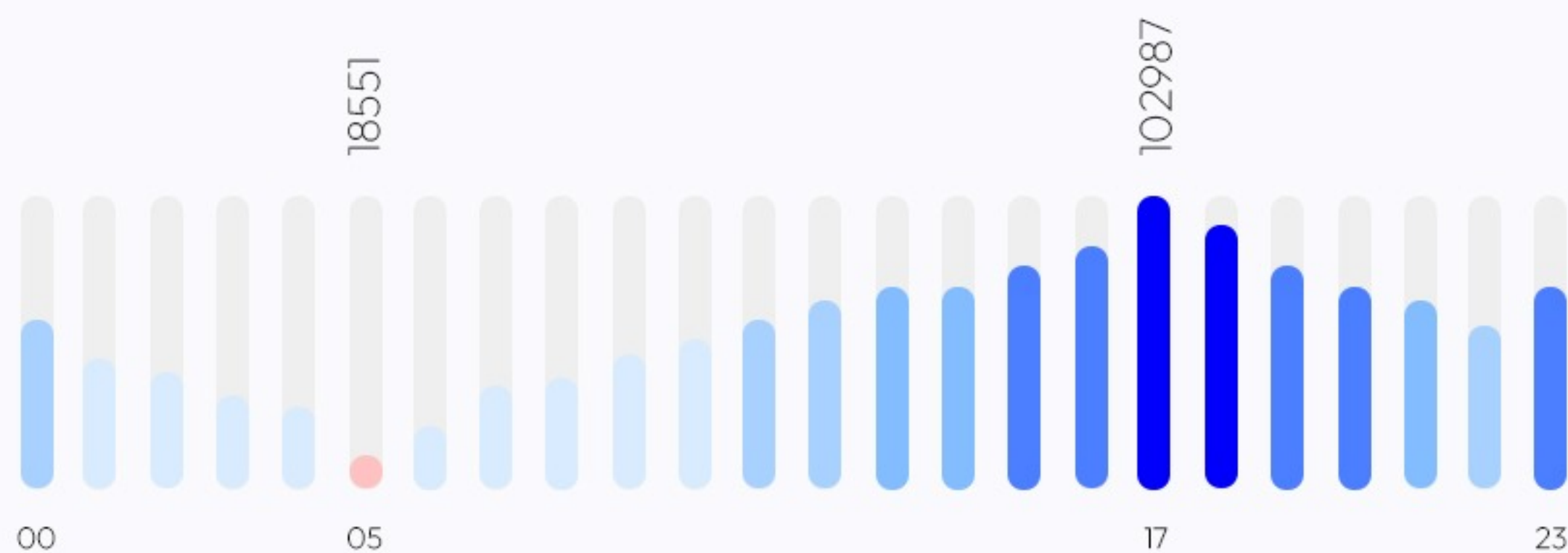
پرمعامله‌ترین روز این دوره ۲۷ شهریور ۱۴۰۴ بود با ۶۶۹۳ معامله؛ نزدیک به چهار برابر میانگین روزانه، اما رکورد یک روز، همه‌ی داستان نیست؛ از ۱۵ روز پرمعامله‌ی دوره، ۱۲ روز در فاصله‌ی ۵ تا ۱۸ آذر ۱۴۰۴ قرار دارد؛ دو هفته‌ای که بازار پرنوسان بود و جامعه‌ی SDF در هریک از این روزها حدود ۵ هزار معامله یا بیشتر ثبت کرد. کم‌معامله‌ترین روز نیز ۲۰ دی ۱۴۰۴، در میانه‌ی قطعی دی‌ماه، با ۱۳ معامله ثبت شد.

● میانگین روزانه‌ی دو سال: حدود ۱۸۰۰ معامله
● کل معاملات: ۱,۴۶۶,۱۰۴

یک اوج عصرگاهی و دوشنبه‌ها

بیشترین حضور معامله‌گران در ساعت ۱۷ تا ۱۹ به وقت ایران ثبت شده است؛ ساعت ۱۷ با نزدیک به ۱۰۳ هزار معامله، پرتحرک‌ترین ساعت شبانه‌روز است و ساعت ۵ صبح با کمتر از ۱۹ هزار معامله، کم‌تحرک‌ترین. فعالیت از ۱۰ صبح افزایش می‌یابد، عصر به اوج می‌رسد و تا نیمه‌شب در سطح بالاتری باقی می‌ماند. در مقیاس هفتگی، دوشنبه با ۲۲۷ هزار معامله پرتحرک‌ترین روز و شنبه با ۱۷۶ هزار معامله کم‌تحرک‌ترین روز بوده است.

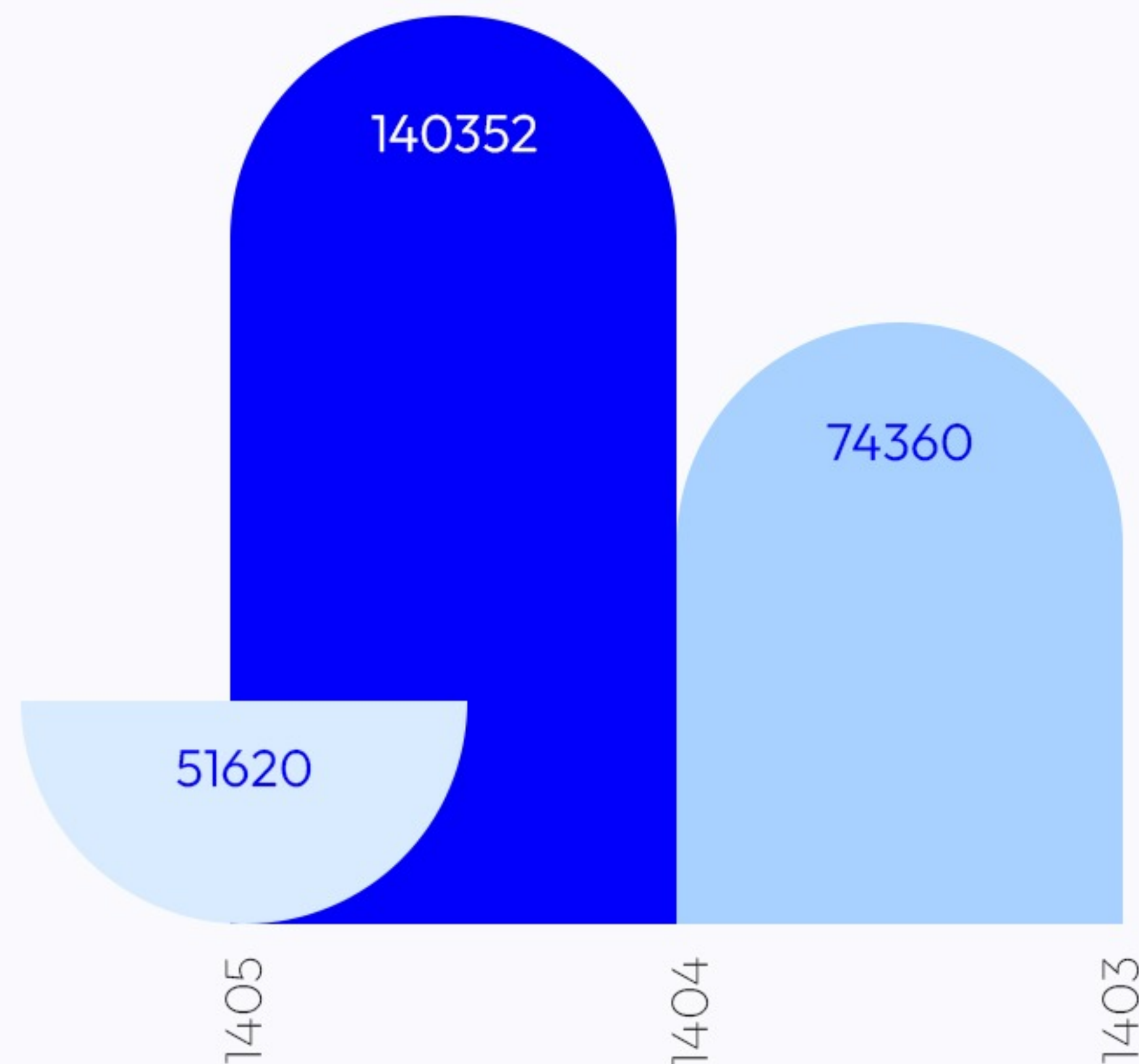
در داده‌های SDF، فعالیت کاربران در ساعات عصر بیشتر بوده و در مقیاس هفتگی نیز دوشنبه بیشترین و شنبه کمترین تعداد معامله را ثبت کرده است.



برداشت سود، ۱/۹ برابر در یک سال

مجموع برداشت سود معامله‌گران تا پایان ۱۴۰۳ به ۷۴۳۶۰ دلار رسید. در سال ۱۴۰۴، ۱۴۰۳۵۲ دلار برداشت شد؛ ۱/۹ برابر کل دوره‌ی قبل. تابستان ۱۴۰۵ به‌تنهایی ۵۱۶۲۰ دلار اضافه کرد و مجموع دو سال به ۲۶۶۳۳۲ دلار رسید.

مسیر رشد برداشت سود را می‌توان در همین سه عدد دید. سال ۱۴۰۴ با دوره‌هایی از اختلال جدی در دسترسی همراه بود و با این حال، مبلغ برداشت‌شده نسبت به دوره‌ی قبل افزایش یافت. این ارقام نشان می‌دهد چرخه‌ی اصلی مدل SDF در عمل فعال بوده است: معامله‌گر مهارت خود را در ارزیابی نشان می‌دهد، سرمایه دریافت می‌کند و در صورت سودآوری، برداشت انجام می‌دهد.



● مجموع دو سال: ۲۶۶,۳۳۲ دلار

● مبلغ برداشت در سال ۱۴۰۴: ۱/۹ برابر مبلغ ثبت‌شده تا پایان ۱۴۰۳

اولین بار در خاطره‌ها می‌ماند

اولین برداشت سود پلتفرم SDF در مرداد ۱۴۰۳ و در کمتر از دو ماه بعد از شروع فعالیت پلتفرم، اتفاق افتاد. اولین برداشت سود به میزان ۱۹۷۶ دلار و برای یک حساب ۲۵ هزار دلاری بوده است.

● اولین برداشت سود: ۱۹۷۶ دلار

● سطح حساب: ۲۵۰۰۰ دلاری | تاریخ: مرداد ۱۴۰۳

1976

از ۱۶ تا ۶۳ سال

درمیان دارندگان حساب حقیقی SDF، جوان‌ترین فرد ۱۶ سال و مسن‌ترین فرد ۶۳ سال دارد. داده‌های این دوره نشان می‌دهد دارندگان حساب حقیقی در دامنه‌ی سنی گسترده‌ای قرار گرفته‌اند.

● مسن‌ترین دارنده‌ی حساب حقیقی: ۶۳ سال
● جوان‌ترین دارنده‌ی حساب حقیقی: ۱۶ سال



۷۹۲ روز در مرحله ی اول

یکی از معامله گران SDF چالش ۲ هزار دلاری خود را ۷۹۲ روز در مرحله ی اول نگه داشته است؛ بیش از دو سال، با فعالیت مداوم و بدون نقض قانون. حسابی که در ماه های نخست فعالیت پلتفرم خریداری شده و تا پایان این گزارش هنوز باز است. این حساب نه سودی برداشت کرده و نه بسته شده است؛ با این حال، طولانی ترین حساب فعال تاریخ SDF محسوب می شود. بوستر زمان نامحدود، که در زمستان ۱۴۰۳ اضافه شد، برای معامله گرانی طراحی شده که به زمان بیشتری برای طی کردن مسیر نیاز دارند و با سرعت خود پیش می روند.

- طولانی ترین حساب فعال: ۷۹۲ روز در مرحله ی اول، چالش ۲۰۰۰ دلاری
- وضعیت: فعال، با معامله ی مداوم

7DAYS

سکوت دیجیتال

پراپ رمزارز به بازار جهانی متصل است. وقتی این اتصال مختل می‌شود، مسئله فقط استراتژی معامله‌گر نیست، بلکه دسترسی نیز به عامل تعیین‌کننده تبدیل می‌شود. در این دوره، جامعه‌ی SDF سه بار با چنین وضعیتی روبه‌رو شد؛ در مجموع ۱۳۵ روز، هر بار با شدت و مدت متفاوت، اما با یک پرسش مشترک: در نبود دسترسی پایدار به بازار جهانی، پلتفرم چه تصمیمی می‌گیرد؟

سه بار، مسیر بسته شد

بحران اول — جنگ ۱۲ روزه

از ۲۳ خرداد تا ۳ تیر ۱۴۰۴؛ ۱۲ روز. پلتفرم در بیشتر بخش‌ها، از جمله خرید و فعالیت چالش، فعال بود، اما اختلال اینترنت دسترسی کاربران را محدود کرد. در روز اول ۲۴۹۸ اردر ثبت شد و تا ۲۹ خرداد به ۱۴۰ اردر در روز رسید. در این ۱۲ روز ۳۶۶ معامله‌گر، فعال ماندند و ۱۳۴۴۰ اردر ثبت شد.

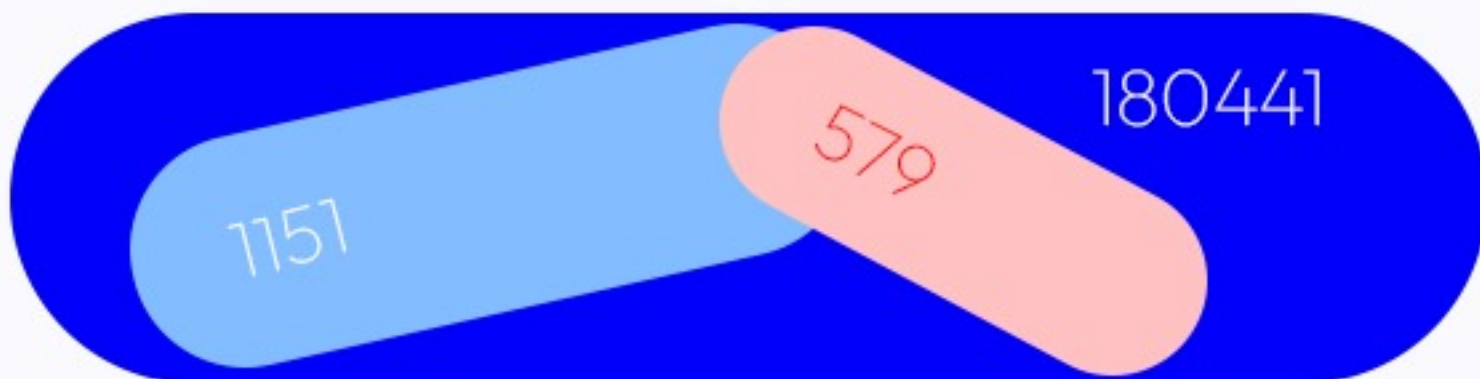
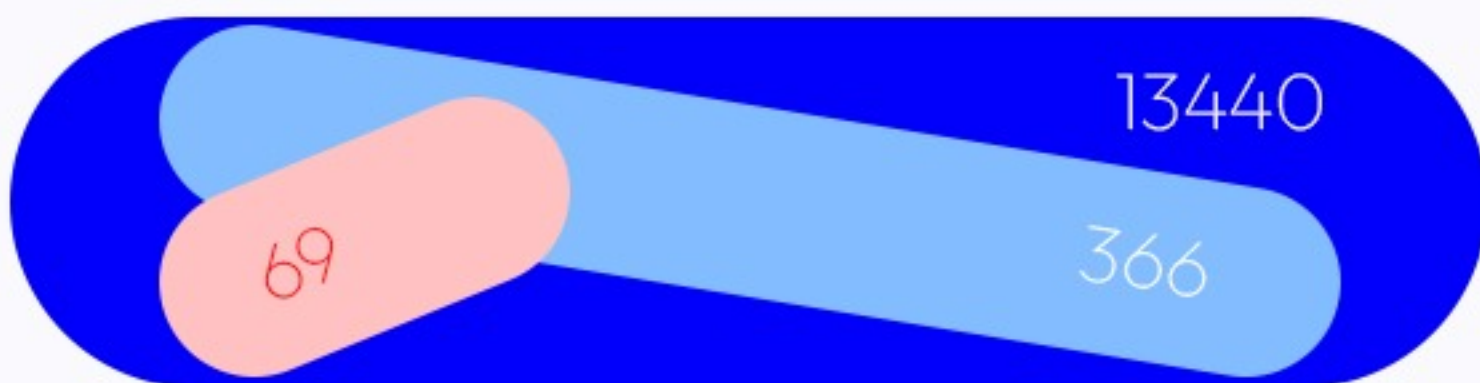
بحران دوم — قطعی دی ماه

از ۱۸ دی تا ۸ بهمن ۱۴۰۴، ۲۱ روز، دسترسی به صورت نامنظم و بی‌ثبات مختل شد. این بار جنگی در میان نبود، اما نتیجه برای معامله‌گر همان بود: اردر روزانه از ۳۹۸۹ در روز اول به ۲۵ در روز سوم سقوط کرد و تا ۳ بهمن زیر ۲۰۰ ماند. ۴۳۷ معامله‌گر در این مدت فعال بودند و ۹۴۱۶ اردر ثبت شد.

بحران سوم — جنگ چهل روزه

از ۹ اسفند ۱۴۰۴ تا ۲۰ خرداد ۱۴۰۵؛ ۱۰۲ روز، هشت و نیم برابر جنگ ۱۲ روزه و طولانی‌ترین بحران این دو سال. اردر روزانه از ۱۴۹۸ به ۱۵۱ افت کرد و تا میانه‌ی فروردین بین ۱۰۰ تا ۴۰۰ ماند. با این حال ۱۱۵۱ معامله‌گر در این دوره فعال ماندند و ۱۸۰۴۴۱ اردر ثبت شد؛ بیشتر آن در هفته‌های پایانی، پس از فعال شدن دامنه‌ی داخلی.

● اردر ثبت شده ● معامله‌گر فعال ● حساب لیکوئید شده



تصمیمی فراتر از چارچوب معمول

قوانین SDF چارچوب مشخصی برای ریست و تمدید حساب‌ها دارد: حساب با نقض قانون یا پایان مهلت بسته می‌شود و ریست هزینه دارد، اما در سه دوره‌ی قطعی، مسیر معامله‌گران به دلیلی خارج از ریسک معاملاتی مختل شد و چارچوب معمول، پاسخ‌گوی شرایط نبود. SDF در هر سه دوره یک تصمیم را تکرار کرد: حساب‌های مرحله‌ی اول و دومی که در روزهای قطعی آسیب دیده بودند، بدون هزینه ریست شدند و مهلت حساب‌های باقی‌مانده تا عادی شدن شرایط تمدید شد. معیار تصمیم این بود که اختلالی خارج از کنترل معامله‌گر، تا حد امکان به نتیجه‌ی ارزیابی مهارت او نسبت داده نشود.

● ریست بدون هزینه‌ی حساب‌های مرحله‌ی ۱ و ۲ آسیب‌دیده، در هر سه بحران

● تمدید مهلت حساب‌های باقی‌مانده تا عادی شدن دسترسی

ضرر شما نبود، جبران ما بود

سربه سر؛ نه یک قدم کمتر

حساب‌های حقیقی‌ای که به دلیل قطعی اینترنت با ضرر بسته شده بودند، مجدداً با موجودی اولیه در اختیار کاربران قرار گرفتند. این زیان ناشی از شرایط دسترسی بود، نه صرفاً تصمیم معاملاتی: پوزیشنی باز مانده بود و کاربر امکان معمول برای مدیریت یا بستن آن را نداشت. SDF زیان این حساب‌ها را از محل خود پوشش داد و موجودی حساب را تا نقطه‌ی سربه سر جبران کرد. در همان دوره، حساب‌های سودده بدون تغییر ماندند؛ جبران یک‌طرفه بود و فقط زیان منتسب به قطعی دسترسی را پوشش داد.

● جبران تا سربه سر: فقط زیان ناشی از قطعی دسترسی

● حساب‌های سودده: بدون تغییر

پرداخت سود هم‌زمان با بازگشت دسترسی

پس از هر دوره‌ی اختلال، بازگشت خدمات نیازمند ارزیابی وضعیت و اطمینان از پایداری دسترسی بود. در SDF، فعال‌سازی دوباره‌ی برداشت سود در اولویت بازگشت خدمات قرار گرفت.

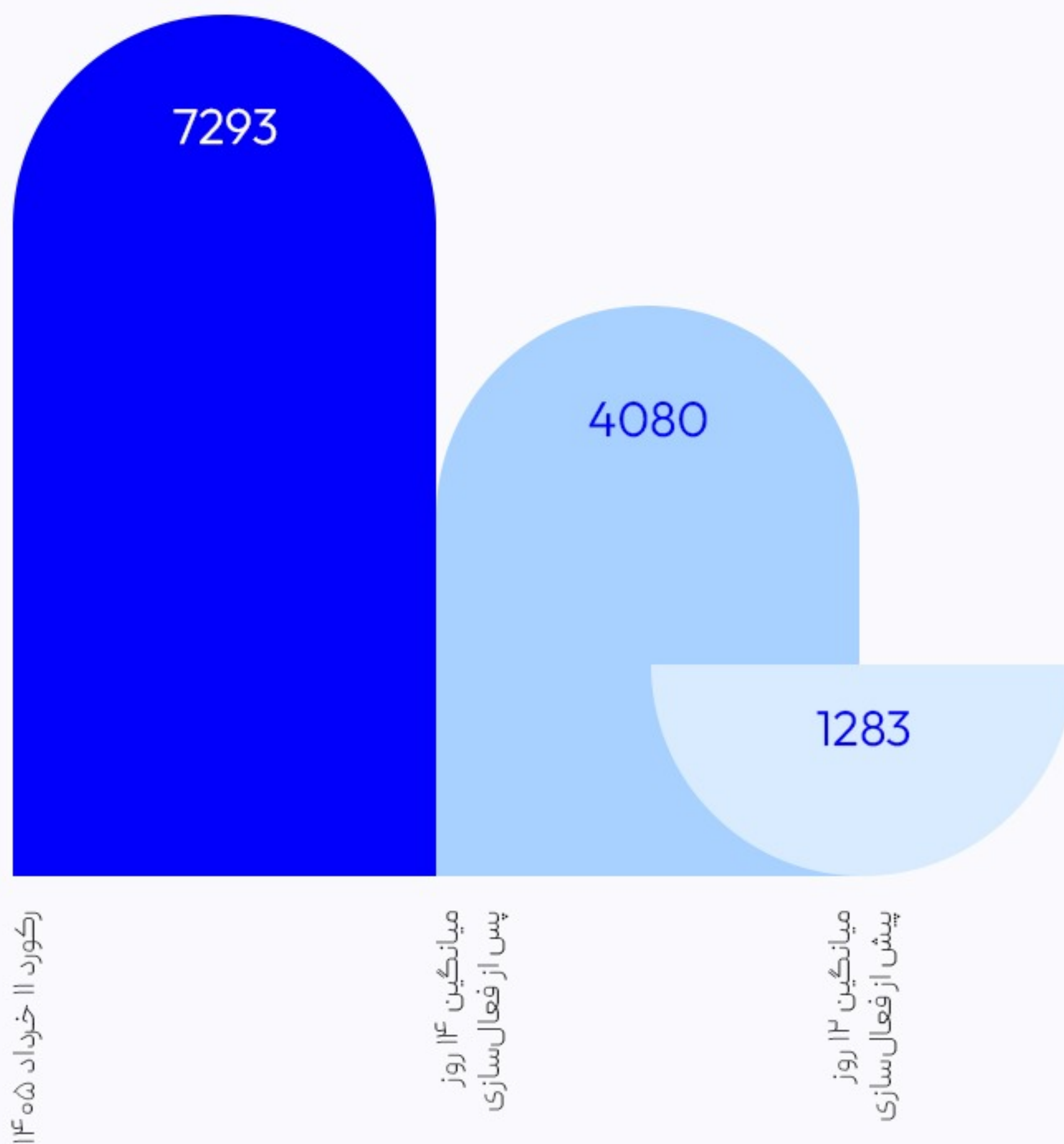
در هر سه بحران، با پایدار شدن مجدد اینترنت، درخواست برداشت دوباره فعال شد و سود کاربرانی که در این مدت درخواست داده بودند پرداخت شد.

برای معامله‌گری که هفته‌ها با محدودیت دسترسی روبه‌رو بود، بازگشت امکان برداشت یکی از نخستین نشانه‌های عادی شدن شرایط بود.

irsdf.fund

در ۲۳ اردیبهشت ۱۴۰۵، در میانه‌ی طولانی‌ترین بحران، دامنه‌ی داخلی SDF روی شبکه‌ی ملی فعال شد تا کاربران بدون نیاز به اتصال بین‌الملل هم بتوانند به پلتفرم دسترسی داشته باشند. برای پلتفرمی که به صورت مستقیم با صرافی‌های بین‌المللی و سایر پلتفرم‌های مرجع در ارتباط است، مدیریت این اتفاق ساده نبود و پیچیدگی‌های فنی زیادی به همراه داشت. هم‌زمان با این تغییر، میانگین اردر روزانه از ۱۲۸۳ در ۱۲ روز پیش از فعال‌سازی، به ۴۰۸۰ در دو هفته‌ی پس از آن رسید؛ بیش از سه برابر. در ۱۱ خرداد ۱۴۰۵، هنوز در دل بحران، ۷۲۹۳ اردر در یک روز ثبت شد.

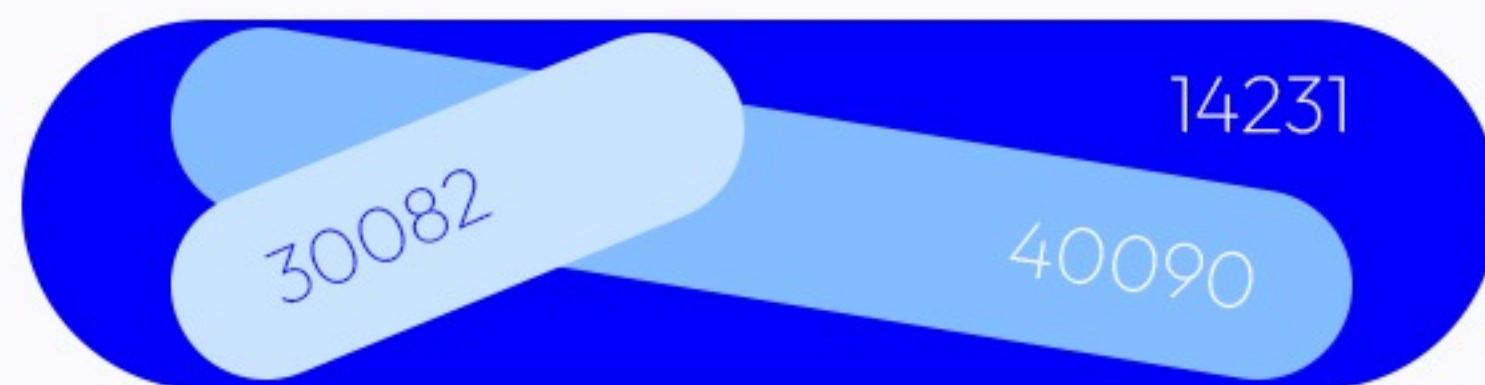
نخستین بودن در ایران فقط راه‌اندازی یک پلتفرم نیست. به این معناست که وقتی مسیر بین‌الملل بسته می‌شود، جامعه تنها نماند.



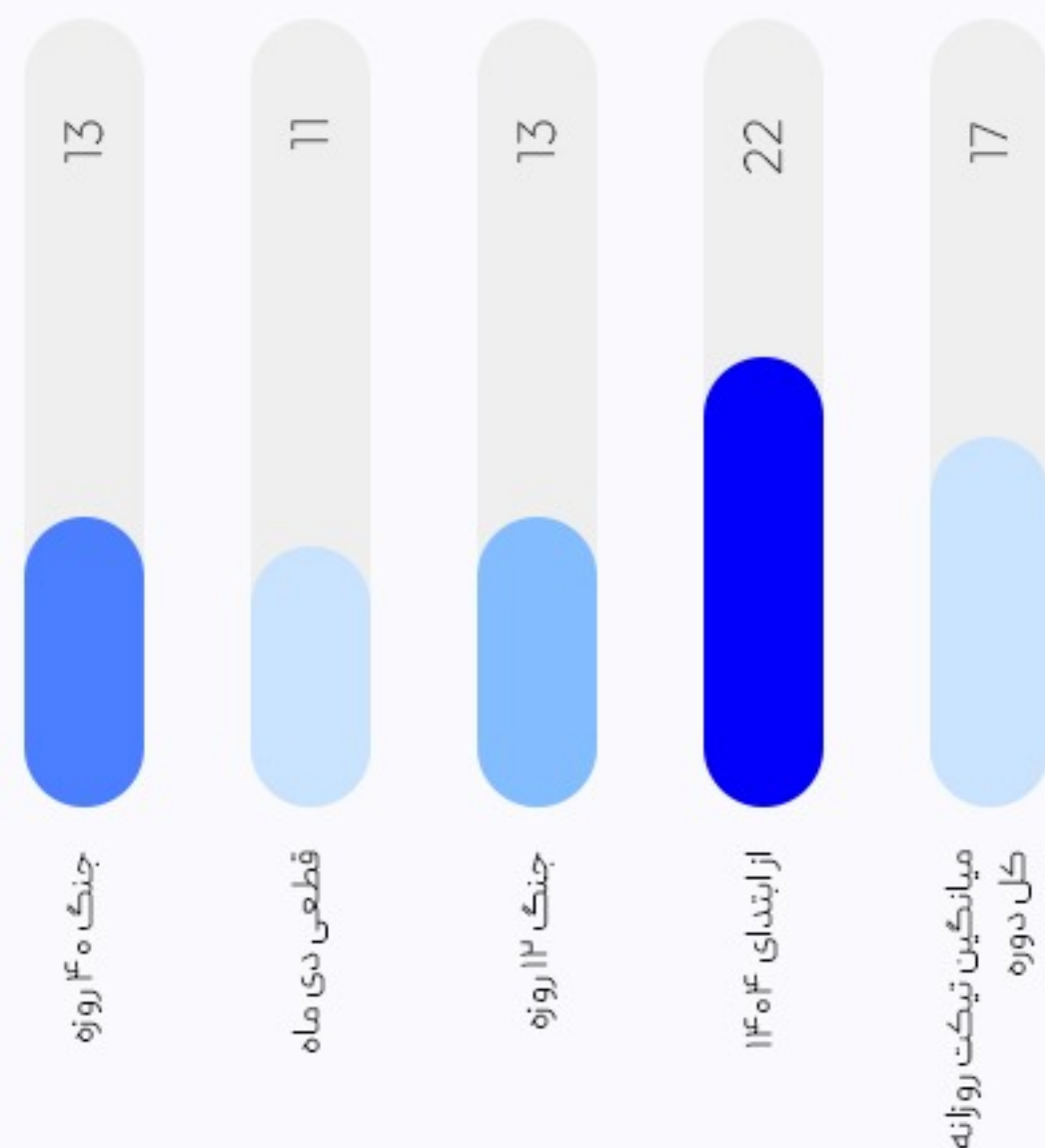
ارتباطی که قطع نشد

در طول دو سال، ۱۴۲۳۱ تیکت در SDF ثبت شد و بیش از ۷۰ هزار پیام میان کاربران و تیم پشتیبانی رد و بدل شد: ۴۰۰۹۰ پیام از سوی کاربران و ۳۰۰۸۲ پاسخ از سوی پشتیبانی.

میانگین تیکت روزانه در کل دوره، ۱۷ و از ابتدای ۱۴۰۴ برابر با ۲۲ بوده است؛ هم زمان با رشد جامعه، در روزهای قطعی، میانگین تیکت روزانه در هر سه بحران به حدود ۱۲ رسید و از روزهای عادی کمتر بود. کاهش تعداد تیکت‌ها با دوره‌های محدودیت دسترسی هم‌زمان بوده است. پاسخ‌گویی تیم پشتیبانی در این دوره متوقف نشد، حتی زمانی که خود پلتفرم با محدودیت دسترسی روبه‌رو بود.



● مجموع تیکت
● پیام کاربران
● پاسخ پشتیبانی



کمتر از نیم ساعت

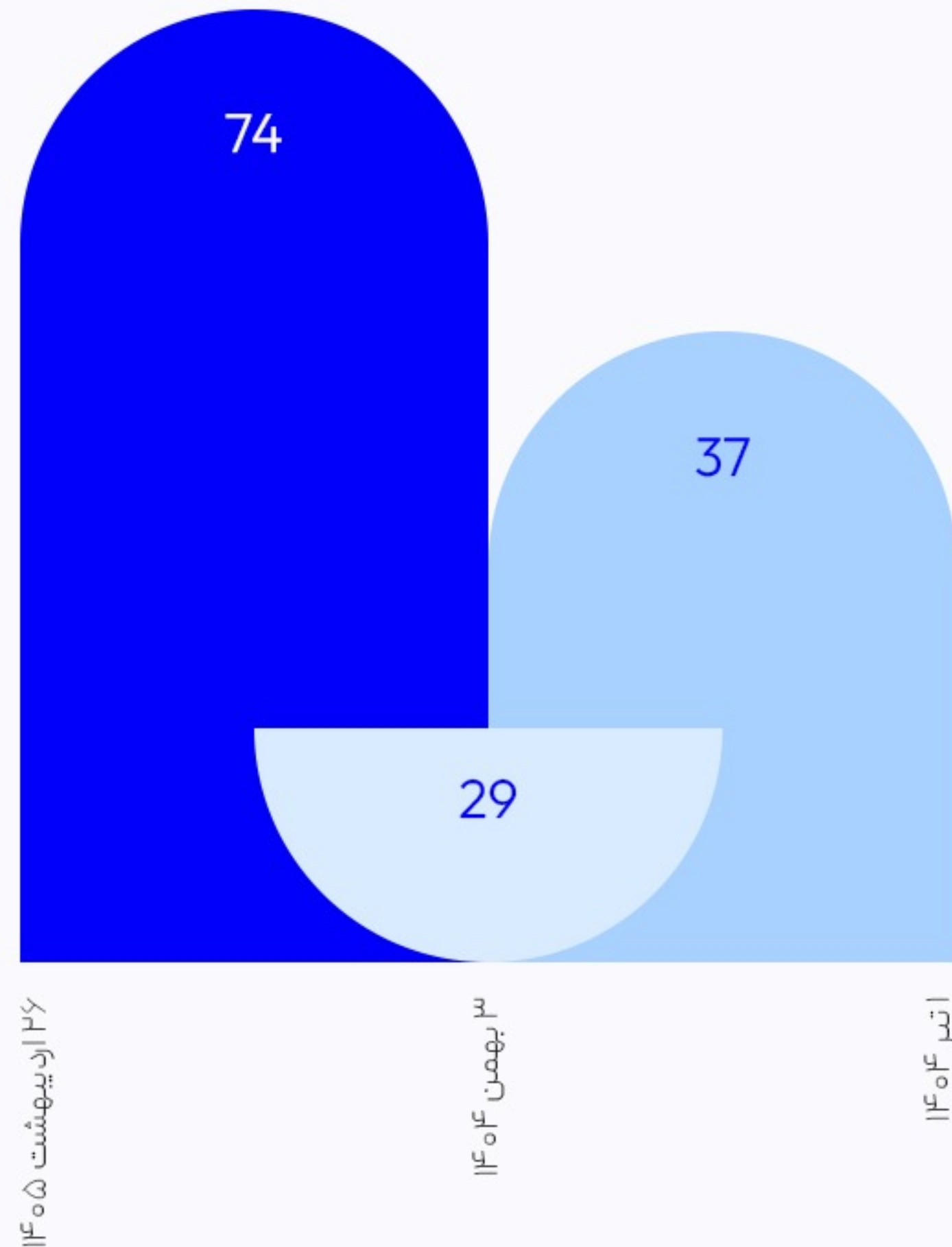
میانگین زمان پاسخ به هر تیکت در این دوره ۲۴ دقیقه بود؛ کمتر از نیم ساعت، در بازاری که شبانه‌روز فعالیت می‌کند. این عدد میانگین همه‌ی تیکت‌هاست، از پرسش ساده تا مسئله‌ی فنی که به بررسی نیاز دارد و شب‌ها و روزهای تعطیل را نیز در بر می‌گیرد. برای معامله‌گری که پوزیشن باز دارد، فاصله‌ی پرسش تا پاسخ بخشی از تجربه‌ی محصول است؛ میانگین ثبت‌شده در این دوره ۲۴ دقیقه بوده است.

24/7

روزی که ۶۳۷ بار پرسیده شد

پرتیکت‌ترین روز این دوره ۳۰ شهریور ۱۴۰۴ بود؛ سه روز پس از پرمعامله‌ترین روز این دوره. در آن روز ۶۳۷ تیکت ثبت شد، بیش از ۳۵ برابر میانگین روزانه. داده‌ها نشان می‌دهد فشار پشتیبانی در روزهای اوج فعالیت بازار افزایش یافته است. در بحران‌ها نیز پرتیکت‌ترین روز هر دوره با زمان بازگشت یا افزایش دسترسی هم زمان بوده است: ۳۷ تیکت در ۱ تیر ۱۴۰۴، ۲۹ تیکت در ۳ بهمن ۱۴۰۴ و ۷۴ تیکت در ۲۶ اردیبهشت ۱۴۰۵؛ سه روز پس از فعال شدن دامنه‌ی داخلی.

- پرتیکت‌ترین روز: ۳۰ شهریور ۱۴۰۴ — ۶۳۷ تیکت (بیش از ۳۵ برابر میانگین)
- مجموع تیکت‌های هر بحران: جنگ ۱۲ روزه: ۱۴۰ | قطعی دی ماه: ۱۳۵ | جنگ ۴۰ روزه: ۱۱۷۵



افق تازه

هر بحران، نیازها و اولویت‌های تازه‌ای را آشکار می‌کند. آنچه SDF در این دوره ساخته و آنچه در برنامه دارد، بخشی از پاسخ به همین تجربه‌هاست.

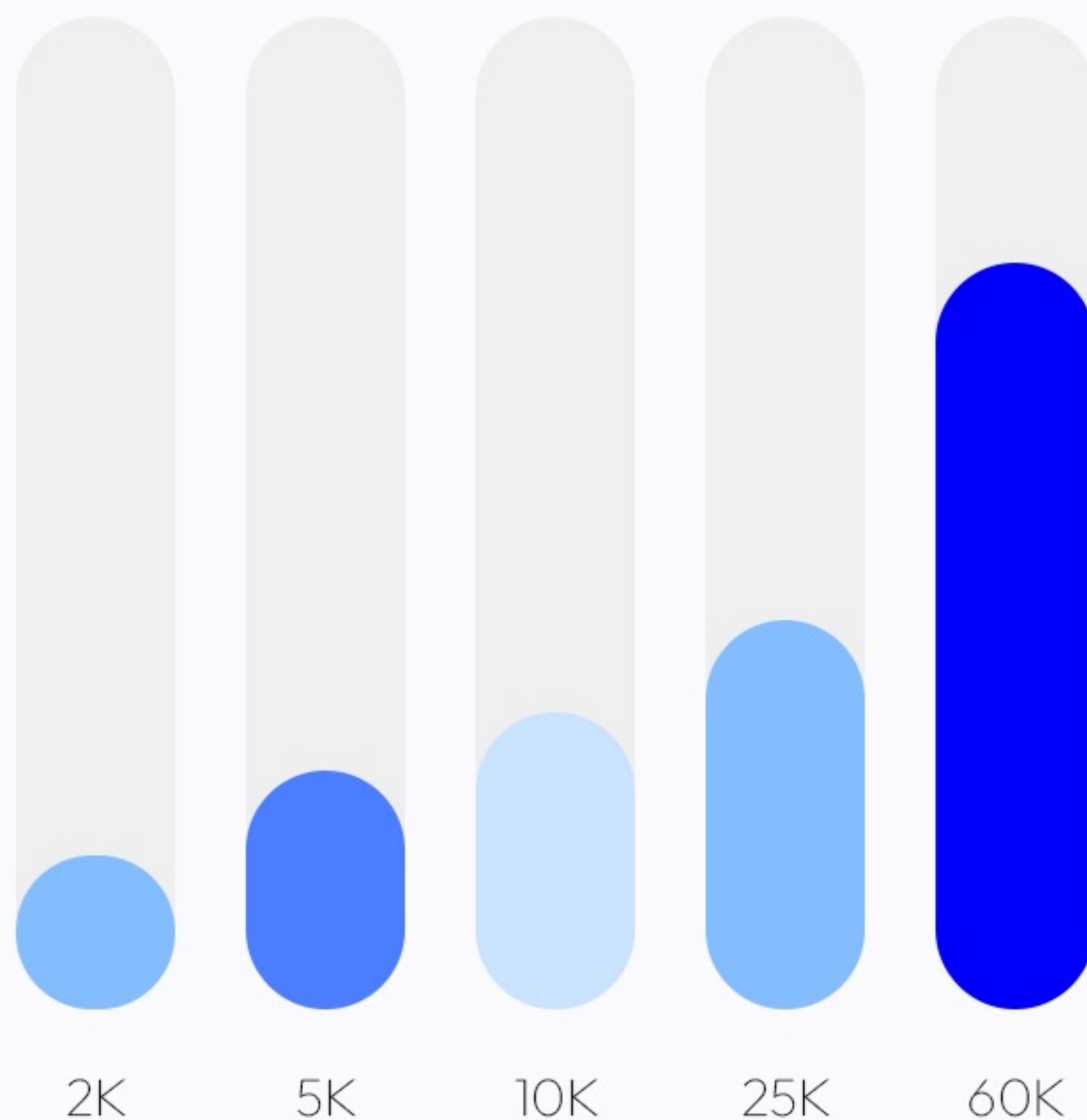


چالش ۶۰ هزار دلاری

چالش ۶۰ هزار دلاری به صورت تدریجی به سطوح SDF اضافه شد و تا پایان تابستان ۱۴۰۵ برای بیش از یک سوم کاربران فعال شد. تا پیش از آن، بیشترین سرمایه‌ای که یک معامله‌گر می‌توانست با اثبات مهارت در اختیار بگیرد ۲۵ هزار دلار بود؛ سطحی که ۲۱ درصد از چالش‌های خریداری‌شده را به خود اختصاص داده بود. با این تغییر، سقف سرمایه بیش از دو برابر شد.

گزارش دوسالانه

SDF.FUND



سه بوستر، سه مسیر

معامله‌گران با یک سبک پیش نمی‌روند، برخی به زمان بیشتر نیاز دارند، برخی به سرعت در تکمیل مراحل و برخی به بازگشت سرمایه‌ای فراتر از حالت پایه. SDF در زمستان ۱۴۰۳ دو بوستر معرفی کرد: **زمان نامحدود** برای کسانی که فرصت بیشتری می‌خواهند و **بازپرداخت ۱۵ درصدی** برای کسانی که به دنبال بازپرداخت هستند. در آذر ۱۴۰۴ بوستر سوم اضافه شد: **پاس شدن سریع** برای رسیدن زودتر به حساب حقیقی. در مجموع، ۵۱ درصد چالش‌های خریداری‌شده با دست‌کم یکی از این بوسترها همراه بوده است.



● سهم چالش‌های خریداری‌شده با بوستر: ۵۱ درصد

بازطراحی کامل پلتفرم

در پایان تابستان ۱۴۰۵، هم‌زمان با پایان دوره‌ی این گزارش، نسخه‌ی بازطراحی‌شده‌ی پلتفرم تکمیل شد و در اوایل پاییز ۱۴۰۵ منتشر خواهد شد. نسخه‌ی نخست بر فرضیات اولیه‌ی طراحی محصول شکل گرفته بود؛ نسخه‌ی جدید بر داده‌های حاصل از رفتار واقعی کاربران در این دوره، از انتخاب سطح ورودی تا ساعت‌های اوج معامله، بنا شد. هدف، روان‌تر شدن مسیر معامله‌گر از ثبت‌نام تا مدیریت حساب بود. نتیجه‌ی این تغییرات در گزارش‌های بعدی قابل سنجش خواهد بود.

جایگاه امروز SDF

SDF با هدف ایجاد مسیری برای معامله‌گرانی آغاز شد که مهارت داشتند اما سرمایه کافی در اختیارشان نبود. امروز مقیاس این مسیر را می‌توان در داده‌های همین گزارش دید.

41000
معامله‌گر

13000
چالش خریداری شده

سه بحران،
135 روز قطعی

ریست، تمدید و جبران ضرر
حساب‌های آسیب‌دیده

266332 \$
سود پرداخت شده

14231
تیکت و بیش از 70 هزار
پیام پشتیبانی

1,466,104
معامله روی 476 ارز

چشم انداز

مسیر سه سال آینده ی SDF از تجربه های همین گزارش شکل می گیرد. نتیجه ی این سه مسیر در گزارش های بعدی سنجیده خواهد شد.

1 سرمایه: سطح ۶۰ هزار دلاری اولین قدم بود و افزایش سقف سرمایه در دسترس معامله گران در برنامه ی توسعه قرار دارد.

3 ابزار: پلتفرم بازطراحی شده پایه ای است که قابلیت های تازه بر آن ساخته می شود.

2 پایداری: تجربه ی سه بحران نشان داد دسترسی یکی از مهم ترین اجزای تجربه ی محصول است و توسعه ی زیرساخت داخلی یکی از محورهای پیش رو خواهد بود.

این گزارش، روایت یک مسیر است

نوشتن نخستین گزارش یک مجموعه دشوار است، چون نسخه‌ی قبلی وجود ندارد که بتوان به آن ارجاع داد یا از آن فاصله گرفت. اما همین دشواری، یکی از دلایل نوشتن آن است: مسیری که تازه شکل می‌گیرد، به ثبات و مستندسازی نیاز دارد.

آنچه در این صفحه‌ها آمد، نه فهرستی صرف از دستاوردهاست و نه ادعای بی‌نقص بودن؛ گزارشی است از دوره‌ای که در آن هم رشد بود و هم آزمون و از تصمیم‌هایی که در نبود تجربه‌ی داخلی مشابه گرفته شد و در عمل سنجیده شد.

ما این مسیر را با یک فرض آغاز کردیم؛ اگر مهارت وجود داشته باشد، سرمایه نباید تنها مانع باشد. ۴۱۰۰ معامله‌گر و نزدیک به یک و نیم میلیون معامله، مقیاس مسیری را نشان می‌دهند که از آن فرض آغاز شد.

تیم SDF



سرمایه دیجیتال فاندینگ

SDF.FUND